

ALLEGATO F**“PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”**

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del bando ed alla vigente normativa in materia di imposta di bollo e dovrà essere composta da un'offerta tecnica ed un'offerta economica.

L'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere presentate mediante l'inserimento dei dati richiesti dal sistema telematico della gara.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli art. 16 e 17 della L.P. 2/2016 e dell'art. 2 della L.P. 2/2020, con l'acquisizione delle analisi dei prezzi mediante procedure telematiche ai sensi dell'art. 30, comma 5 bis della L.P. 26/1993 e della D.G.P. n. 1994 del 2016, valutata in base agli elementi:

Parametro	Punteggio massimo
A) Offerta Tecnica	70 punti
B) Offerta Economica	30 punti
TOTALE	100 punti

	i-esima componente	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Punteggio massimo attribuibile (Wi)
OFFERTA TECNICA	A	GESTIONE DELLA MANUTENZIONE	
	1.A	Presenza in carico della rete	2
	1.B	Rilascio della rete	3
	2	Organizzazione della manutenzione	12
	3	Organizzazione delle emergenze	12
	4	Gestione delle situazioni critiche	5
		TOTALE GESTIONE DELLA MANUTENZIONE	34
	B	PROFILO AZIENDALE	
	5	Struttura dell'organizzazione aziendale	5
	6	Struttura operativa dedicata all'Appalto	9
	7	Qualificazione del personale	9

	8	Risorse materiali dedicate alla commessa	10
		TOTALE PROFILO AZIENDALE	33
	9	Valutazione globale dell'offerta, relativamente alla comprensibilità, alla completezza ed agli eventuali servizi aggiuntivi offerti	3
	Totale Offerta Tecnica		70
OFFERTA ECONOMICA	10	CORRISPETTIVO	30
	Totale Offerta Economica		30
TOTALE COMPLESSIVO			100

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa e, quindi, che avrà ottenuto il **punteggio complessivo più alto** risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica.

Si precisa che si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente o idonea per la Stazione Appaltante in relazione all'oggetto dell'appalto ed alle prescrizioni degli atti di gara.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12, D.Lgs. 50/2016, la Stazione Appaltante si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non saranno ammesse offerte che evidenzino difformità da prescrizioni inderogabili del capitolato speciale o dell'ulteriore documentazione di gara, ovvero che contengano varianti o altri elementi peggiorativi dei livelli minimi prestazionali previsti per l'appalto.

In caso di parità di punteggio complessivo (sommatoria di punteggio tecnico ed economico), l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- A. RELAZIONE TECNICA
- B. SCHEDE DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI come di seguito descritti.

A) RELAZIONE TECNICA

La “Relazione Tecnica” dovrà essere redatta in lingua italiana nel rispetto del limite massimo di 50 (cinquanta) facciate formato A4, ciascuna contenente al massimo 45 (quarantacinque) righe. Non saranno valutati i contenuti delle facciate eccedenti per numero o difformi dalle caratteristiche indicate.

Il Concorrente dovrà predisporre la “Relazione Tecnica” nel rispetto della seguente articolazione:

1. **Modalità di presa in carico e rilascio dell'infrastruttura di rete:** verranno valutate le attività previste per garantire la continuità dei servizi ed ottimizzare la fase di passaggio di consegne nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico nonché, allo stesso modo, le modalità di cessione del servizio al termine dell'appalto.
2. **Organizzazione della manutenzione ordinaria:** dovrà essere presentata un'ipotetica pianificazione temporale, la tipologia degli interventi preventivi e la loro frequenza, in riferimento a quanto previsto nel computo metrico estimativo. Al soddisfacimento dei requisiti elencati negli elaborati progettuali sarà assegnato un punteggio massimo di 6 punti, mentre eventuali proposte migliorative daranno origine a punteggio aggiuntivo entro il limite indicato in tabella (N.B. non sono valutati come migliorativi incrementi di frequenza o quantità degli interventi che comportino un maggiore costo per la committenza).
3. **Organizzazione delle emergenze:** riguarda la descrizione delle procedure di gestione degli eventuali guasti; la Commissione Giudicatrice valuterà la struttura logistica e l'entità delle maestranze dedicate, con particolare riferimento ai vincoli temporali imposti dal rispetto degli S.L.A. (Service Level Agreement, alla metodologia di gestione della chiamata e alle procedure informatizzate adottate, dall'apertura alla chiusura del guasto).
4. **Gestione delle situazioni critiche nel corso degli interventi di emergenza:** dovranno essere descritte le situazioni anomale (imprevisti) e le criticità che possono verificarsi nell'espletamento delle attività di manutenzione straordinaria e descritte le relative azioni di rimedio. Verranno presi in esame gli eventi anomali identificati, la loro descrizione e classificazione, le probabilità di accadimento e gli impatti stimati, dando particolare rilievo alla minimizzazione delle conseguenze dell'eventuale verificarsi della situazione critica.
5. **Struttura dell'organizzazione aziendale:** verrà valutata la descrizione dell'organigramma aziendale accompagnata da uno schema riportante le unità funzionali e le relative interconnessioni (funzionigramma).
6. **Descrizione della struttura operativa che l'Offerente intende adottare nello svolgimento delle attività:** la Commissione Giudicatrice analizzerà la consistenza delle risorse, la loro dislocazione territoriale, i ruoli assegnati ai componenti, il sistema di attribuzione delle responsabilità, eventualmente rappresentato anche attraverso l'utilizzo di una matrice RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed), in rapporto a quanto dettagliato al riguardo nell'elaborato RT – Relazione Tecnica, con particolare riferimento alla gestione dei picchi di richiesta.
7. **Qualificazione delle risorse umane dedicate alla commessa:** dovrà essere riportata concisamente la composizione della compagine che l'Offerente intende utilizzare per l'assolvimento del contratto, riassumendo quanto elencato in dettaglio all'interno delle apposite “Schede di

descrizione delle risorse professionali”; costituiranno titolo di merito le certificazioni individuali, nonché l’esperienza e le competenze maturate in campi attinenti all’oggetto dell’Appalto dalla singola risorsa professionale addetta alla commessa.

8. **Risorse materiali dedicate alla commessa:** dovranno essere riportate le dotazioni aziendali nelle disponibilità dell’Appaltatore individuando tra queste quelle riservate all’esecuzione del contratto; a titolo indicativo e non esaustivo:
- Dislocazione delle sedi e delle strutture operative sul territorio con particolare riferimento all’ottimizzazione dei tempi di intervento;
 - Parco mezzi e strumentazione di proprietà aziendale ad esclusiva disposizione della commessa;
 - Eventuali approvvigionamenti a magazzino per l’intera durata del contratto, oltre ai minimi previsti dall’elaborato RT – Relazione Tecnica.
9. **Valutazione globale dell’offerta:** Saranno oggetto di valutazione la comprensibilità, la completezza e la chiarezza della documentazione proposta alla Commissione.

B) SCHEDE DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Per ciascuna risorsa professionale che il Concorrente intende impiegare nel corso dell’appalto dovrà essere redatta una SCHEDA DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI, secondo i modelli allegati in calce, dando evidenza specifica delle competenze ed esperienze rilevanti ai fini della prestazione delle attività. Le schede predisposte non saranno considerate nel computo del numero di facciate della Relazione Tecnica sopra descritta.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

La Stazione Appaltante, avvalendosi dell’ausilio di una Commissione Giudicatrice appositamente nominata, esprime una scelta del soggetto la cui offerta tecnica è considerata preferibile, sulla base degli elementi di valutazione dianzi indicati.

All’offerta tecnica verrà attribuito un massimo di 70 punti applicando la seguente formula:

$$C_p = \sum_{i=1}^n W_i * V_{pi}$$

Dove:

C_p : Punteggio assegnato al partecipante p-esimo

W_i : Peso attribuito al requisito i-esimo, essendo n il numero totale dei requisiti richiesti

V_{pi} : Coefficiente di valutazione della proposta del partecipante p-esimo per il requisito i-esimo, ottenuto comedia delle valutazioni della Commissione, secondo la formula:

$$V_{pi} = \frac{1}{m} \sum_{j=1}^m E_{pij}$$

Dove:

E_{pij} : Valutazione del commissario j-esimo per la proposta del partecipante p-esimo relativamente al requisito i-esimo, essendo m il numero dei commissari.

Il coefficiente E_{pij} , potrà variare tra 0 ed 1 a discrezione dei singoli commissari, sulla base dei seguenti giudizi:

Giudizio sintetico	Voto - E_{pij}
Pienamente rispondente/Ottimo	1,00
Molto buono	0,90
Buono	0,80
Discreto	0,70
Sufficiente	0,60
Appena sufficiente	0,50
Scarso	0,40
Insufficiente	0,30
Inadeguato	0,20
Absolutamente inadeguato	0,10
Assente / Non trattato	0,00

La Commissione provvederà ad attribuire il “Punteggio tecnico complessivo” conseguito da ciascuna offerta attraverso la sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento di valutazione.

Si precisa che, al fine di garantire la corretta attribuzione dei punteggi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, i punteggi attribuiti ai suddetti elementi di valutazione verranno riparametrati riportando al valore massimo previsto per ciascuno di essi il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

La procedura di riparametrazione verrà poi applicata al punteggio tecnico complessivo, affinché al concorrente che ha conseguito il punteggio massimo siano assegnati i punti 70 a disposizione e, proporzionalmente, siano rideterminati i punteggi di tutte le altre offerte tecniche.

Saranno ammessi alla fase di valutazione dell'offerta economica unicamente i concorrenti che abbiano raggiunto, nella valutazione dell'offerta tecnica, un punteggio complessivo non inferiore a 35 (trentacinque) punti. Si precisa che tale soglia di sbarramento sarà determinata senza tenere

conto delle operazioni di riparametrazione sopra descritte, in quanto ciò permette una valutazione oggettiva delle proposte tecniche degli offerenti senza che il punteggio numerico attribuito dalla Commissione sia perturbato da operazioni matematiche non lineari (innalzamento al valore massimo) sul miglior concorrente per il singolo elemento di valutazione.

La relazione tecnica dovrà essere sottoscritta **DIGITALMENTE dal Legale rappresentante** dell'Impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'Impresa), a pena di esclusione dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito o in aggregazione di rete con avvenuto conferimento di mandato, la relazione tecnica dovrà essere sottoscritta **DIGITALMENTE** dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo e mandataria, a pena di esclusione dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese, consorzio ex art. 2602 c.c. non ancora costituiti o in aggregazione di rete senza conferimento di mandato, la relazione tecnica dovrà essere sottoscritta **DIGITALMENTE** dal legale rappresentante di ciascuna impresa raggruppata o consorziata, a pena di esclusione dalla gara.

Nel caso di consorzio ex art. 2602 c.c. già costituito o di G.E.I.E., la relazione tecnica dovrà essere sottoscritta **DIGITALMENTE** dal legale rappresentante del Consorzio o del G.E.I.E., a pena di esclusione dalla gara.

Per tutte le altre forme di consorzio già costituito, la relazione tecnica dovrà essere sottoscritta **DIGITALMENTE** dal legale rappresentante del consorzio, a pena di esclusione dalla gara.

CIASCUNA “Scheda di descrizione delle risorse professionali” dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità sopra indicate; le schede non sottoscritte con tali modalità non saranno valutate da parte della Commissione Giudicatrice.

Le offerte duplici (con alternative) o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno escluse.

Si evidenzia che in nessun caso, **a PENA DI ESCLUSIONE**, al di fuori della busta contenente l'offerta economica, potrà essere inserito alcun documento contenente indicazioni di importi, neppure indicativi.

Comporta l'esclusione dalla gara:

- la mancata presentazione dell'offerta tecnica;
- la mancata sottoscrizione della relazione tecnica secondo le modalità suindicate;
- il conseguimento di un punteggio complessivo per l'offerta tecnica inferiore a 35 punti, come suindicato.

NOTA BENE:

Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione **di non consentire l'accesso**, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare **in modo preciso** le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire **un'adeguata motivazione**.

OFFERTA ECONOMICA

La formulazione dell'offerta economica avviene, ai sensi dell'art. 30 comma 5bis della L.P. n. 26 del 1993, **mediante la compilazione integrale del modello MES.xlsx scaricabile dal Sistema, secondo le modalità specificate al paragrafo 3 del bando di gara integrale.**

Per le ulteriori specifiche modalità di formulazione dell'offerta economica, ivi compresa la sottoscrizione digitale e il caricamento sul Sistema SAP SRM, si rinvia a quanto prescritto nel bando di gara.

Il punteggio economico verrà attribuito mediante il metodo cosiddetto quadratico. Il coefficiente V_i sarà dato dall'applicazione della seguente formula di tipo non lineare, di cui al Regolamento di attuazione dell'art. 17, comma 2, della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 recante norme in materia di applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa all'affidamento di servizi ad alta intensità di manodopera, approvato con Decreto del Presidente della Provincia 21 ottobre 2016, n. 16-50 Leg:

$$V_i = (R_i/R_{max})^a$$

dove:

V_i =coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo

R_i =ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo

R_{max} =ribasso percentuale massimo offerto in gara

a = esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante: 0,2 qualora il peso dell'elemento prezzo sia superiore a 20/100 e inferiore o pari a 30/100.

Il punteggio sarà quindi calcolato moltiplicando il coefficiente per la ponderazione attribuita al fattore prezzo:

$$POE_i = V_i * N$$

dove:

POE_i = punteggio assegnato all'offerta del concorrente i-esimo

V_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

N = è il fattore ponderante attribuito all'elemento prezzo

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime tre cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali, alternative o condizionate.

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: in fase di definizione Codice CUP: in fase di definizione

ALLEGATO FAC SIMILE

SCHEDA DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI(MODELLI F1, F2, F3)

(Da compilare con riferimento a ciascuna risorsa professionale prevista nell'ambito del gruppo di lavoro che il Concorrente, in caso di aggiudicazione, si impegna a utilizzare per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto. Ogni informazione sarà valutata dalla commissione giudicatrice e sarà vincolante per il Concorrente in caso di aggiudicazione.)

Sono previsti i seguenti tre Profili professionali:

Profilo professionale A: Personale Amministrativo

Profilo professionale B: Personale Tecnico

Profilo professionale C: Personale Operativo sul Campo

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

MODELLO F1

Profilo professionale A:		
Ruolo: _____ _____ _____	Numero progressivo della risorsa professionale¹: _____ _____	Anni di esperienza nello specifico ruolo: _____ _____
Titolo/i di studio: _____ _____		
Descrizione del ruolo²: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		
Farà parte del gruppo stabilmente allocato sul servizio <input type="checkbox"/> o in alternativa		
Costituirà una risorsa di backup <input type="checkbox"/>		
Competenze specifiche possedute ai fini dell'Appalto: _____ _____ _____ _____ _____ _____		

1 _____
Si tratta di un riferimento anonimo alla risorsa;

2 La descrizione riportata deve essere coerente con quanto indicato nella Relazione tecnica.

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

Altre competenze possedute³:

Tipologia di rapporto di lavoro con il Contraente (a tempo indeterminato, determinato, collaboratore esterno):

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

Altre competenze possedute⁶:

Tipologia di rapporto di lavoro con il Contraente (a tempo indeterminato, determinato, collaboratore esterno):

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

MODELLO F3

Profilo professionale C:		
Ruolo: _____	Numero progressivo della risorsa professionale⁷: _____	Anni di esperienza nello specifico ruolo: _____ _____
Titolo/i di studio: _____ _____		
Descrizione del ruolo⁸: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		
Farà parte del gruppo stabilmente allocato sul servizio <input type="checkbox"/> o in alternativa		
Costituirà una risorsa di backup <input type="checkbox"/>		
Competenze specifiche possedute ai fini dell'Appalto: _____ _____ _____ _____ _____		

7 _____
Si tratta di un riferimento anonimo alla risorsa;

8 La descrizione riportata deve essere coerente con quanto indicato nella Relazione tecnica.

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM. CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PICCOLE ESTENSIONI INFRASTRUTTURA DI RETE PROVINCIALE PER LA LARGA BANDA.

Codice CUI: L00990320228202100001 Codice CIG: 9708358676 Codice CUP: B47G21000150008

Altre competenze possedute⁹:

Tipologia di rapporto di lavoro con il Contraente (a tempo indeterminato, determinato, collaboratore esterno):
